

POLÍTICA

TRANSPORTES LEMUS S.L., representada por su gerente, consciente de la importancia que supone la calidad en todos y cada uno de los procesos de la empresa ha establecido en su organización un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004** orientado a la consecución de los siguientes puntos:

- Asume el compromiso de mejorar de forma continua los procesos implicados en la prestación de servicios de transporte de viajeros y para ello dispone de objetivos concretos que se fijan anualmente.
- Se compromete a aumentar el grado de satisfacción de sus clientes con los servicios prestados.
- Asume el compromiso de reducir los impactos medioambientales que su actividad pueda provocar y el compromiso de prevención de la contaminación, respetando el entorno y usando para ello las mejores técnicas viables disponibles en el mercado.
- Señala la responsabilidad de mantenerse informado acerca de todos los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como otros requisitos a los que la organización se acoja voluntariamente, y promover las acciones necesarias para asegurar que su actividad se realice con arreglo a la legislación vigente.
- Se compromete con sus empleados y clientes a aportar los recursos necesarios para acometer todas aquellas actuaciones que se deriven de la aplicación de esta Política de Calidad y Medioambiente.
- Se compromete a que esta Política de Calidad y Medioambiente sea conocida y entendida dentro de la organización y en la medida de lo posible fuera de ella.

La gerencia de TRANSPORTES LEMUS S.L. se compromete a respaldar esta política y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de MEJORA CONTINUA del sistema.

Es responsabilidad **DE TODA LA ORGANIZACIÓN**, el obligado cumplimiento de lo establecido en este **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**.

19/03/2010



FRANCISCO J. LEMUS VELA
GERENTE